



DURANDAL

CONDITIONS GENERALES POUR CHAMBRES D'HÔTES :

Votre réservation implique l'acceptation sans réserve des conditions énoncées ci-après.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

Les coordonnées et données personnelles que vous me communiquez, ne servent qu'à vous contacter et au bon déroulement de votre réservation. En aucun cas elles ne seront transmises à des tiers, partenaires, annonceurs ou autres. Par ailleurs, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur simple demande de votre part.

CONDITIONS :

Le locataire, signataire du présent contrat, conclu pour une période déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la période de location.

Les animaux familiers sont acceptés, notez cependant que nous avons deux chiens à bord. Il est donc impératif que votre animal soit donc propre et silencieux et sociable. Nous nous réservons le droit d'interrompre votre séjour si ce n'est pas le cas.

Les draps et le linge de toilette sont fournis.

Pour les séjours de deux nuits et plus, l'entretien des cabines est réalisé quotidiennement entre 10h et 12h. Si les cabines sont occupées durant cette période, le ménage ne pourra être réalisé.

Pour les longs séjours, le linge de maison est entièrement renouvelé le lendemain de la septième nuit.

Les installations annexes (jacuzzi, vélos...) sont strictement réservées aux seuls hôtes et sous leur entière responsabilité.

Le spa est disponible d'avril à octobre, en accès libre, en dehors des périodes hivernales très froides. Certaines restrictions techniques peuvent cependant en limiter l'utilisation.

Le spa ne peut pas être utilisé après 22h00 pour préserver la tranquillité des autres hôtes.

Les enfants sont les bienvenus à bord, j'attire votre attention sur les **dangers inhérents à notre habitat particulier**, malgré le strict respect des normes de sécurité, il appartient donc aux **parents de conserver une vigilance constante**.

Les arrivées se font à partir de 17h30 et le jour du départ, les cabines devront être libérées entre 11h et 12h

Les petits-déjeuners sont servis soit en terrasse soit au salon de 07h à 10h30 selon les indications que vous nous aurez fournies.

SEUL le petit-déjeuner peut être pris à bord.

Pour des questions pratiques et de service, il n'est pas possible de cuisiner ou pique-niquer à bord.

Aucun repas ne peut être pris dans les cabines.

PARTICULARITES FLUVIALES :

Bien que ne n'organisons pas de croisière, Durandal n'est pas toujours amarré au même endroit. Le lieu de notre amarrage ne saurait donc être contractuel. De plus, bien que cela arrive très rarement, certains impératifs propres aux Voies Navigables de France peuvent parfois perturber votre séjour, nous ne saurions en être tenus responsables.

LES PRIX :

Les prix sont annoncés ttc, hors taxe de séjour éventuelle. Les tarifs varient en fonction de la saison, et de la durée de votre séjour. Ils sont indiqués sur cette page :

<http://www.peniche-durandal.fr/tarifs/>

RESERVATIONS :

La réservation devient ferme lorsque le contrat de réservation est retourné, signé par le client, accompagné d'arrhes équivalentes à 30% du montant de la location et ceci dans les 10 jours suivant l'expédition du contrat de location.

Elle peut se faire par tout moyen à votre convenance (mail, téléphone, courrier, ...)

Ce versement, viendra en déduction de votre facture finale qui sera payé au moment de votre départ.

Il peut se faire par tout moyen à votre convenance :

paypal : à cette adresse : durandal@viveole.com ,

virement bancaire : (IBAN : FR76 1350 6100 0011 6773 2500 - BIC : AGRIFRPP835),

mandat postal à : Alain de Vielder, 16 av Pierre Beregovoy, 34420 Villeneuve les Béziers, France),

chèque bancaire à l'ordre de l'eurl Durandal (tiré sur une banque française uniquement),

carte bancaire (visa, eurocard, mastercard)

CAUTION :

N/A

Péniche Durandal – Alain de Vielder

+33 (0)6 75 95 62 96 - <http://peniche.durandal.free.fr> - durandal@viveole.com

adresse postale : 16 av P Beregovoy 34420 Villeneuve les Béziers

FR71 507 703 775 000 19 - IBAN : FR76 1350 6100 0011 6773 2500 006 - BIC : AGRIFRPP



DURANDAL

ANNULATION :

- Vous avez la possibilité d'annuler votre réservation jusqu'à 20 jour avant la date d'arrivée, les arrhes seront alors remboursées, déduction faite de la somme de 8,50 € de frais administratifs.
- En cas d'annulation de votre réservation moins de 19 jours avant votre arrivée, les arrhes ne seront pas remboursées, en revanche, cette somme viendra en déduction du prix de votre futur séjour s'il survient dans les 180 jours suivant la date initialement prévue. Au-delà de cette période elles seront définitivement perdues.
- En cas de non présentation (no show), la totalité du séjour sera facturée.
- En cas d'interruption du séjour avant la fin de la réservation, une nuit supplémentaire sera facturée à titre de dédommagement.
- Si vous avez confirmé votre réservation en fournissant votre numéro carte bleue par téléphone, et que les arrhes n'ont pas été débitées sur votre carte, en cas de modification de votre séjour, ou de report, les 30% d'arrhes seront débitées effectivement et viendront en déduction du prix de votre futur séjour, en cas de non-présentation, la totalité du séjour sera débitée.

CHEQUES CADEAUX :

- Les chèques cadeaux qu'ils soient émis par l'eurl Durandal, ou par la société Wonderbox© sont acceptés selon les modalités suivantes :
- Les bénéficiaires doivent impérativement effectuer une réservation préalablement à leur séjour.
- Les chèques cadeaux ne pourront donner lieu à aucun remboursement de quelque sorte que ce soit.
- La réservation devient ferme et définitive dès la communication du numéro de référence porté mentionné sur le chèque.
- Cette réservation peut être modifiée jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée initialement prévue.
- Les chèques cadeaux concernant un séjour de plusieurs jours ne peuvent être morcelés.
- En cas de séjour écourté, aucun remboursement ne sera possible, ni report de la durée restante du séjour.
- Certaines périodes imposent une durée minimum de séjour (consultez le calendrier à cette adresse : <http://www.peniche-durandal.fr/tarifs/>), le bénéficiaire devra le cas échéant s'y conformer en réservant au tarif en vigueur.
- En cas de non présentation (no-show), le chèque cadeau sera définitivement perdu.
- Les chèques cadeaux basse saison peuvent être utilisés en haute saison, le bénéficiaire sera alors facturé de la différence entre les deux tarifs, qu'il réglera sur place par tout moyen à sa convenance précisé plus haut.

TAXES :

La taxe de séjour sera ajoutée au prix total de la facture. (tarif 2013 : 0,70 cts par personne de plus de 13 ans et par nuit)

ASSURANCES :

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité.



DURANDAL

GENERAL CONDITIONS FOR GUEST ROOMS:

Your booking constitutes acceptance to the conditions set out below.

PRIVACY POLICY:

Contact information and personal data that you provide me, serve only to contact you and smooth your booking. In any case they will not be transmitted to third parties, partners, advertisers or others. In addition, you have a right of access and rectification upon your request.

CONDITIONS:

The tenant, signing this contract, concluded for a fixed period may in no circumstances invoke any right to remain in the premises at the end of the rental period.

Pets are welcome, however please note that we have two dogs on board.
It is therefore imperative that your pet is so clean and quiet and sociable.
We reserve the right to terminate your stay if this is not the case.

Bed linen and towels are provided.

For stays of two nights or more, the maintenance of the cabins is made daily between 10am and 12pm. If the cabins are occupied during this period, the household may not be realized.

For longer stays, the linen is completely renewed the day after the seventh night.

The ancillary facilities (jacuzzi, bicycles ...) are strictly reserved for guests only and under their own responsibility.

The spa is available from April to October, open access, apart from very cold winter periods. Some technical constraints can limit the use.
The spa can not be used after 10pm to preserve the tranquility of the other hosts.

Children are welcome aboard, I draw your attention to the dangers inherent in our particular habitat, despite the strict safety standards, so it is up to parents to keep a constant vigilance.

Check-in is from 17:30 and the day of departure, cabins must be vacated between 11am and 12pm

The breakfasts are served either on the terrace or in the lounge from 07 to 10:30 in the information you have provided to us.

ONLY breakfast can be taken on board.

For convenience and service, it is not possible to cook or have a picnic on board.

No meal can be eaten in the cabins.

SPECIAL RIVER:

Although durandal do not organized cruise, Durandal is not always moored to the same place. Our mooring place cannot be contractuale. In addition, although this happens very rarely, some specific Voies Navigables de France (canal administration) imperatives can sometimes disrupt your stay, we can not be held responsible.

Prices:

Prices are advertised vat included, local tax is not included (0.70€ per person and per night). Rates vary depending on season and length of stay. They are listed on this page:

<http://www.péniche-durandal.fr/tarifs/>

RESERVATIONS:

The booking is confirmed when the renting contract is returned signed by the traveller and the deposit of 30% of the price of the stay is recieved. The deposit should be sent within 10 days after shipment of the contract.

It can be done by any way at your convenience (email, phone, mail, ...)

This payment will be deducted from your final bill. The balance will be paid at your departure.

It can be done by any way at your convenience:

paypal: at: durandal@viveole.com,

Bank transfer (IBAN: FR76 1350 6100 0011 6773 2500 - BIC: AGRIFRPP835)

money order to: Alain de Vielder, 16 av Pierre Beregovoy, 34420 Villeneuve les Beziers, France)

bank check payable to the eurl Durandal (drawn on a French bank only)

credit card (Visa, Eurocard, Mastercard)

Péniche Durandal – Alain de Vielder

+33 (0)6 75 95 62 96 - <http://peniche.durandal.free.fr> - durandal@viveole.com

adresse postale : 16 av P Beregovoy 34420 Villeneuve les Béziers

FR71 507 703 775 000 19 - IBAN : FR76 1350 6100 0011 6773 2500 006 - BIC : AGRIFRPP



DURANDAL

CANCELLATION:

- You can cancel your reservation until 20 days prior to arrival, the deposit will be refunded, minus the sum of € 8.50 administrative fee.
- If you cancel your reservation less than 19 days before arrival, the deposit will not be refunded, however, this amount will be deducted from the price of your future stay if it occurs within 180 days after the date initially provided. Beyond this period the deposit will be lost.
- In case of no-show (no show), the entire stay will be charged.
- In case of interruption of the stay before the end of the reservation will be charged an extra night as compensation.
- If you have confirmed your booking by providing your credit card number over the phone, and that the deposit has not been debited to your card, in case of modification of your stay, or delay, the 30% deposit will be charged effectively and will be deducted from the price of your future stay in case of no-show, the entire stay will be charged.

GIFT VOUCHERS:

Gift vouchers that are issued by the eurl Durandal, or society Wonderbox ©, are accepted as follows:

Recipients must necessarily make a reservation prior to their stay.

Gift certificates can not give place to a refund of any kind whatsoever.

The reservation is confirmed as soon as communication reference number worn mentioned on the check.

This booking can be changed up to 7 days before arrival date originally scheduled.

Gift certificates for a stay of several days can not be fragmented.

In case of shortened stay, no refund will be possible, or postponement of the remainder of the stay.

Some periods require a minimum stay (see calendar at: <http://www.peniche-durandal.fr/tarifs/>), the beneficiary must abide by booking at the current rate.

In case of no show (no-show), the gift will be forfeited.

Cheques season gifts can be used in high season, the beneficiary will be billed the difference between the two rates, it will settle on the spot by any means at his convenience mentioned above.

TAXES:

The tax will be added to the total invoice price. (Price in 2013: 0.70 cents per person over 13 years old per night)

INSURANCE:

The tenant certifies to be covered by liability insurance covering its liability.

Péniche Durandal – Alain de Vielder

+33 (0)6 75 95 62 96 - <http://peniche.durandal.free.fr> - durandal@viveole.com

adresse postale : 16 av P Beregovoy 34420 Villeneuve les Béziers

FR71 507 703 775 000 19 - IBAN : FR76 1350 6100 0011 6773 2500 006 - BIC : AGRIFRPP